

SERVICE PACK INFORMATION

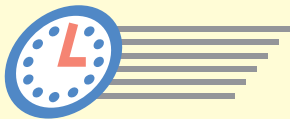
これからの
安心、信頼の
パートナーに



1年・3年・4年・5年の保守サービスを割安に購入できる

ブラザーサービスパック

製品購入時に、オプションとして商品と同じように購入していただけるおトクなサービスです。



優先的に出張対応
いたします

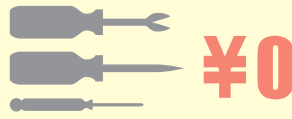
(出張修理をご契約の場合)

電話で故障状況を確認し必要な場合は修理手配をいたします。



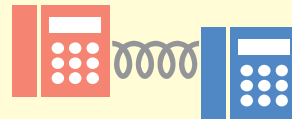
定額料金だから安心
何度でも修理対応

契約期間中は何度でも修理対応いたします。



特定交換部品も無償

特定交換部品(有)のサービスパックをご契約すると定期的に交換を必要とする部品も無料。※消耗品は除く



専用フリーダイヤル
で優先的に
受付いたします

保守契約者様専用ダイヤルで長時間お待ちせいたしません。

※カラーレーザー複合機、カラーレーザープリンターは出張修理のみとなります。

ブラザーのサービスパックはこんなにおトク!

例 レーザー複合機(A)が故障した場合
基盤交換した場合

■スポット修理®の場合

※1回毎の有償修理

出張料金 8,400円
修理・部品料金 21,000円

合計 **29,400円**



思いもよらない
出費に…。



■ブラザーサービスパック契約者の場合

レーザー複合機(A)タイプ出張修理3年加入の場合

出張料金 0円
修理・部品料金 0円

合計 **0円**



おトク!

お得で安心なサービスが期間中
何度でも受けられます。
しかも、修理回数に関係なく対
応いたします!



小さな出費で
大きな安心!

レーザー複合機(A)タイプ
出張修理・3年 をご契約の場合

3年間で30,450円

月々に
換算すると **約846円** (1日あたり 27.8円)

レーザー複合機(A)タイプ
引取り修理・3年 をご契約の場合

3年間で24,150円

月々に
換算すると **約671円** (1日あたり 22.1円)

お客様の使い方に合わせたラインナップ

ブラザーサービスパックには「出張修理」「引取り修理」があり、それぞれ「1年」「3年」「4年」「5年」の年数をご用意しています。

出張修理

サービスエンジニアがその場で
修理してくれるから安心!



1年

3年

4年

5年



機械が故障したけど、
どうしたらいいのかわからない!

こんな方に
オススメ

引取り修理

宅配業者が指定した時間に玄関まで
修理品を引取りに来てくれる!



1年

3年

4年

5年



機械が故障したけど、忙しくて
修理に来てもらう時間がない!

こんな方に
オススメ

※カラーレーザー複合機、カラーレーザープリンターは出張修理のみとなります。

注意事項 ■製品寿命を超えたものは有償対応となります。 ■製品寿命に関しましては、製品カタログ、または当社ウェブサイトをご参照ください。
■右記の定期交換部品は有償となりますのでご了承ください。【インク・トナーカートリッジ・用紙・帳票類・ドラム等の消耗品及び消耗部品の交換・新規補充】

サービスパックを選んでみよう!!

1 修理方法の選択 「出張修理」「引取り修理」のいずれかをお選びください

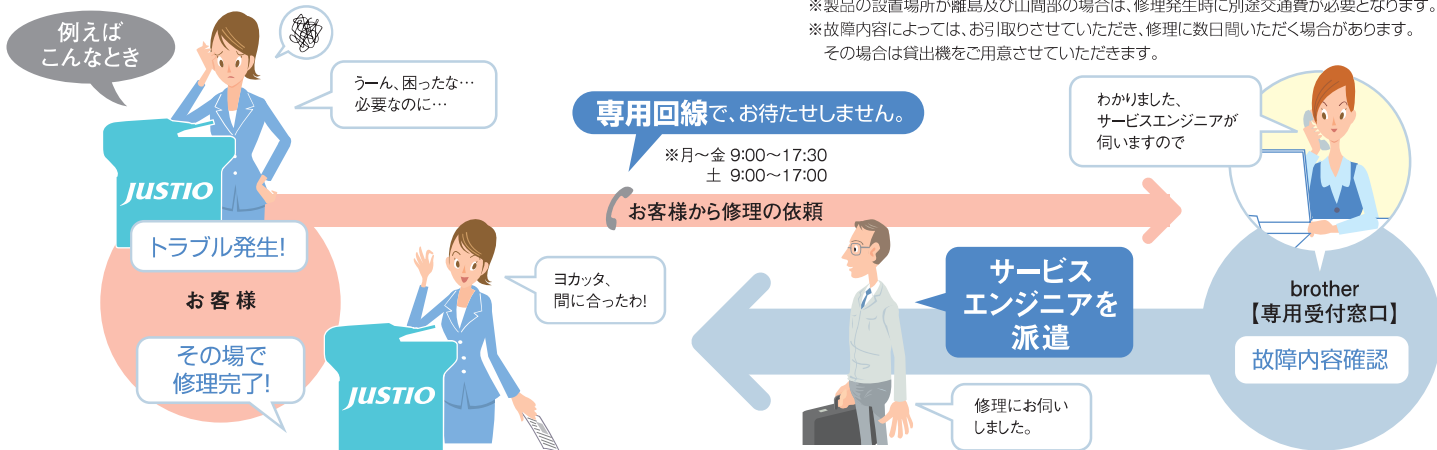
出張修理

製品が万一故障した場合は、
お客様の製品設置場所に
サービスエンジニアが出張し、修理を行います。

その場でトラブルもすぐ解決!
急ぎの仕事にも影響が少なくてすみます。

ココが
メリット!

※出張修理の対応につきましては、原則としてご連絡を受けた翌営業日以降とさせていただきます。
※製品の設置場所が離島及び山間部の場合は、修理発生時に別途交通費が必要となります。
※故障内容によっては、お引取りさせていただき、修理に数日間いただく場合があります。
その場合は貸出機をご用意させていただきます。



引取り修理

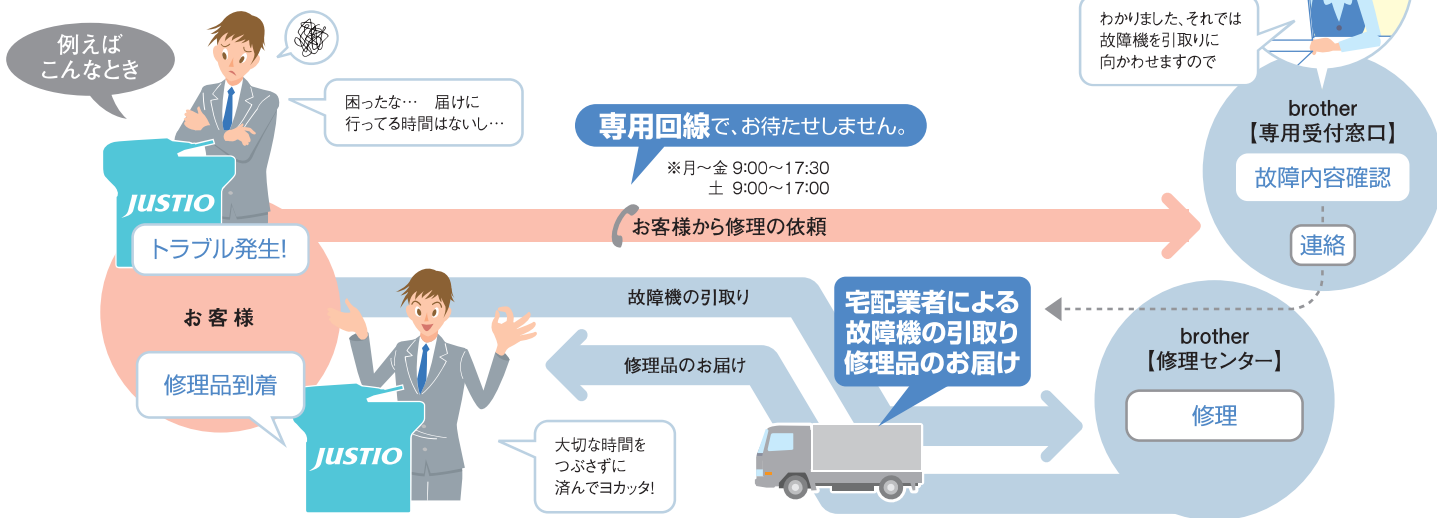
製品が万一故障した場合は、
宅配業者による修理品の引取りをし、
修理センターで迅速に修理し、お届けいたします。

**弊社委託の宅配業者が引取り、
お届けいたしますので手間が省け、
効率的です。**

ココが
メリット!

※必要であれば無償にて貸出機をご用意いたします。
※カラーレーザー複合機、カラーレーザープリンターは出張修理のみとなります。
※引取りの場合はお客様にて、貸出機との入替え作業をしていただく必要があります。

※宅配業者による引取り・お届けに要する費用は
ご購入したサービスパックの中に含まれます。



2 契約年数の選択 「1年」「3年」「4年」「5年」のいずれかをお選びください

1年

製品購入後4年以内にいつでもご購入いただけます。保守開始日はサービスパック購入後、お申し込み登録を完了していただいた日からとなります。

※A3カラー複合機/ビジネスインクジェット複合機は製品ご購入後2年以内となります。
※保障期間は製品購入から最長5年までとさせていただきます。(但しA3カラー複合機/ビジネスインクジェット複合機は3年まで)



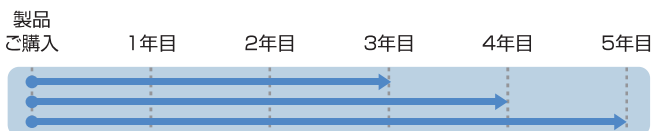
3年

製品購入後6ヶ月以内にご購入いただけます。サービスパック購入日に関わらず、保守開始日は製品購入日となります。

※3年、4年、5年の中には無償保証期間を含みます。

4年

5年



その他のサービス

設置サービス

製品購入時に、ご指定の場所に機器の設置及びPCへのドライバーインストールを行うサービスです。

サービス内容

単体設置サービス

機器の設置、回線接続、消耗品取り付け、動作確認
※PCへのインストール作業は含みません。

インストールサービス

PC 1台に弊社のドライバーをインストール
※2台目以降のPCへのインストール作業は別途料金となります。

単体設置・インストールサービス

機器の設置、回線接続、消耗品取り付け、PC 1台に弊社のドライバーをインストール、動作確認、梱包廃材引取り

購入からサービスまでのご案内

【購入・登録手続き方法】

ブラザーサービスパックは
お近くのブラザー商品取扱店でお求めください。

ブラザーサービスパックのご購入

ブラザーサービスパックに同梱の登録書・登録シールに記入

2枚ある登録シールのうち1枚を登録書に、もう1枚を対象機種の前部に貼る

保証書のコピーと一緒に登録センターにFAX

弊社Webにて登録

登録完了

※登録書はお客様で
大切に保管して下さい

ご購入の際、出張修理か、引取り修理のいずれかにお決めください。

※ブラザーサービスパックをご購入いただけるのは、対象機種購入時から6ヶ月以内となります。また、ブラザーサービスパックのご購入時期にかかわらず対象機種の購入時により所定の年数(3年間・4年間・5年間)の保守対応となります。

※サービスの機種は所定の登録手続きが完了している対象機種のみとなります。

※登録シールは紛失することなく対応機種に貼付けておいてください。

※登録後、設置場所が変更になった場合は、予めご連絡ください。

※登録時正常動作している製品が対象となります。

【サービスの依頼方法】

登録後、障害が発生した場合、登録番号・機種名・SERIAL No.・障害の内容をご確認の上、専用受付窓口にお電話ください。お客様が登録されたサービス内容(出張修理／引取り修理)にて迅速な修理対応をいたします。

機器に障害が発生

専用受付窓口へ連絡、障害内容確認

[出張修理]

故障の確認後、サービスエンジニアを派遣

[引取り修理]

故障の確認後、宅配業者を派遣

修理完了

機器の取扱いがわからない場合や故障かどうかわからない場合のお問い合わせも専用受付窓口にて専門オペレーターがお受けいたします。
その上で、修理が必要な場合は、修理対応をいたします。

※受付・対応時間は月～金曜日9:00～17:30、土曜日9:00～17:00となります。
(日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。)

サービスに含まれないもの

保守サービスには、以下に該当する修理、調整などの作業は含まれませんのでご注意ください。
詳細は同梱のブラザーサービスパック利用規約をご参照ください。

■故意、過失または不適切な使用に起因する故障の修理調整

i) ブラザーの承認なき対象製品の改造、他の機器への接続、不適切な設置環境、入力電圧の不適正使用に起因する故障の修理調整 ii) 消耗品、記録媒体の保管不備に起因する故障の修理調整 iii) ブラザーが定める装置寿命(ブラザーホームページで公表する耐久枚数または年数)を超えた使用における修理調整 iv) 前記

i～iiiに準じる作業

■天災地変等の事由に起因する故障の修理調整

■輸送中の事故に起因する故障の修理調整

■対象製品の運搬、設置、改造、回線接続作業、及びその立ち会い

■お客様が使用するプログラムに起因する故障の修理調整

■対象製品に付随するプログラム・データ・記録媒体・ソフトウェア等の保守点検

■ブラザーの指定外の消耗品(トナー・ドラム・インク・用紙・充電用電池等)を指し、再生品も含む)を使用し、その消耗品が原因で何らかの不具合が発生した場合の修理調整

■消耗品(トナー・ドラム・インク・用紙・充電用電池等)、特定交換部品の交換(但し、特定交換部品(有)をご契約の場合は除く)・補充

■対象製品の保守点検、オーバーホール等の大修理

■ゴキブリ等の害虫に起因する故障の修理調整

製品情報や、ご購入前・ご購入後のお問い合わせ先

ブラザーのホームページ

<http://www.brother.co.jp>

サービスパックならびにカタログ内容については

TEL 052-824-3253

受付・対応時間 ●9:00～17:30(月～金) ●9:00～17:00(土) *日曜日・祝日・弊社指定休日を除く
または http://www.brother.co.jp/product/support_info/s-pack/index.htm

■お問い合わせ、ご相談は、

brother

ブラザー販売株式会社

〒467-8577 名古屋市瑞穂区苗代町15-1

2011年6月現在

[サービスパックカタログ・SPコード MD7CC005A]