

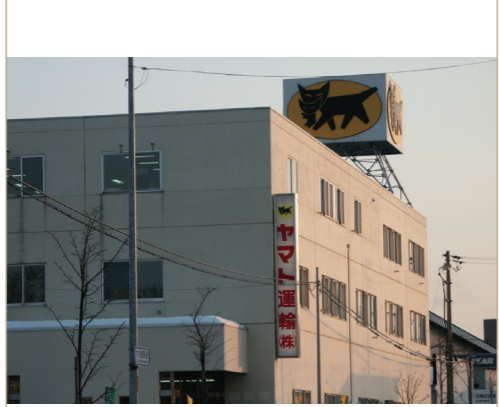
Report 5 特注商品の「16時まで受付→翌日午前お届け」これを可能にしたスピーディさが大きな魅力

北海道ヤマトホームコンビニエンス株式会社
「CAT WORK」部門 様

配送システムを活用した『CATWORK』サービス

宅急便でおなじみのヤマトグループ。その事業フォーメーションの一角であるホームコンビニエンス事業を担うグループ(全国10社を拠点としたネットワーク)の一つとして、

2004年1月に誕生した「北海道ヤマトホームコンビニエンス」。ヤマト運輸の持つサービス体制とノウハウを生かし、全国均一サービスを可能とした引越事業、日常生活の様々な要望に応えるホームコンビニエンス事業、生活必需品や地域の名産品などを開発・販売する物品販売事業を柱に展開している。



クロネコヤマトの配送システムを見事に活用し、現在全国展開へと広がっている「CAT WORK」サービスの出発点、ヤマト運輸北海道支社。

そのなかで物品販売事業の一部門として展開されているのが、オフィス用品通販カタログ『CATWORK』サービスである。クロネコヤマトの配送システムを活用し、オフィスの必要な物を、必要な時に、必要なだけ、スピーディに届けるというこのサービスは、送料込みの価格形態という付加価値もあり、順調に業績を伸ばしている。

『CATWORK』は現在、全国7拠点の各ヤマトホームコンビニエンスでも展開されているが、その出発点は北海道。ヤマト運輸北海道支社の女性社員がヤマトグループとして事業フォーメーションの新たな展開の一つとして発案したもので、1997年から北海道支社の一つの部門とし

てスタートした。彼女はこの発案によって社長賞を受け、現在もその事業を引き継いだ「北海道ヤマトホームコンビニエンス」の社員として活躍している。

導入当日から本格的なオリジナルスタンプが出来た

北海道ヤマトホームコンビニエンスの社員は、現在7名。全員が女性である。もともと女性だけの部署としてスタートしたこともあって、産休で休む社員のフォロー体制も充実しており、それぞれが自主的に仕事をこなしている姿が印象的な非常に活気のある職場である。『CATWORK』のカタログに載せる商品は、すべて彼女たちが自ら選定。現在、約2,200アイテムを数えるが、名刺や封筒、印鑑などの特注品にも対応しており、その一つ「スピードスタンプ作成」という各種オリジナルスタンプを作成して商品を届けるサービスに活用されているのが、ブラザーの「スタンプクリエータープロ SC-2000」である。

導入のきっかけは、3年ほど前の事務用品フェア。ブラザーブースで展示提案していた「SC-2000」に、社員が目をつけたことだった。場所を取らないコンパクトさ(約45cm×25cm)と、スタンプのデザインを作成する専用エディタソフトが標準添付され、パソコンを使って文字を入力するだけで、簡単に手の込んだスタンプが作成できる点。そし

1.「スピードスタンプ」として、SC-2000で作成する商品の魅力をイラストでわかりやすく伝えるカタログの紙面。
2.「CAT WORK」では、ブラザーの「スタンプASPサービス」(右下のコラム参照)の一部を活用したインターネット申し込みも受け付けている。



て何より、そうして印面のデザイン作業を終えた後、約3分というスピードでスタンプができあがる場所に大きな魅力を感じたという。実際、導入したその日に、デザインに関して全くの素人であった社員が、ソフトの指示に従って作業を行ったところ、ミスすることもなく簡単にオリジナルスタンプを作成できたのである。

今や、イラストをオリジナルでつくることも。

現在、スピードスタンプの作成に携わる社員は2人。その一人である最上さんは、「私のような素人でも簡単につくれます(笑)。でも、最初のころはやはり、もう少しこうなればいいのにといいところもあったのですね。だから、無償でバージョンアップできるシステムなのがうれしいですね。今、本当に使いやすくなりましたから」と語る。

北海道の『CATWORK』では、通常商品は夜8時までに注文すれば翌日午前中にオフィスに届くというシステムをとっている。札幌市など一部地域では昼12時までに受注すれば、なんと当日の配送も可能である。そのスピーディさを大きな売りしている『CATWORK』サービスだけに、特注品であるスタンプ商品の場合も、午後4時までに注文を受ければ翌日午前中お届けが基本。「もちろん、ロゴマーク、特殊指定文字が入る場合は、多少の日数をいただいておりますが、それでも特注品がこれほど早く届くことを喜んでいただくお客様は非常に多いですね」。

今後の展開としては、現在のところ全てのサイズに対応しているわけではないため、市場調査を重ねながら、幅広いサイズ展開を図っていくことが一つの目標である。

また、専用エディタソフトにはイラストも豊富に添付されているが、お客様からさまざまなイラストを希望されるケースも多くなり、最近では、最上さんたちがオリジナルでイラストをおこすこともある。「デザインは素人なので大変ではあるのですが、結構、楽しんでやっているところもありますね。楽しみながら作成したものを喜んでいただき、またリピートが来るというのはうれしいですね」。実は、彼女たちの提案力を高く評価するクライアントは多く、リピート率も高い。例えば、北海道という土地柄、農家のお客様からは「○○農場のじゃがいも」といったオリジナルイラスト付スタンプの注文も舞い込む。最上さんは「おいそいなイラストにしないといけなから大変」と笑うが、豊かな発想で『CATWORK』を立ち上げた彼女たちのこれからの展開が、非常に楽しみである。

SC-2000購入者に特典!
「ブラザー・スタンプASPサービス」

ブラザーでは、SC-2000をご購入いただいた皆様に、独自のインターネットスタンプショップの開設を無償で受けることができるサービス(※)「ブラザー・スタンプASPサービス」を実施しています。その最大の魅力は、スタンプ業界では世界初(当社調べ)の「プレビュー作成システム」の導入。注文者が画面の指示通りに必要項目を埋めていくと最後に仕上がりがイメージがプレビューされというものです。

さらに顧客管理システムなども完備され、販促活動に大いに役立てられるシステムとなっています。ぜひ、ご活用ください。

※ブラザーのサーバーの一部を活用し、提供するホームページ自動作成機能を使った場合、より独自性が出るようカスタマイズする場合は、システム自体はご利用いただけますが、別途費用が発生しますので、詳しくはお問い合わせください。