



■ 会社概要

導入企業	株式会社ベンリーコーポレーション
設立	1990年5月
所在地	愛知県清須市西枇杷島町古城2丁目10-1
資本金	4300万円
サービス内容	ハウスクリーニングサービス エアコンクリーニングサービス 水廻りメンテナンスサービス ファニチャーサービス 草刈り・枝切りサービス ハウスメンテナンスサービス 害虫駆除サービス 業務用サービス



新規加盟店に渡されるツールが並ぶ本社ショールーム。

全国280ヶ所の加盟店で
スタンプのデザイン・品質を統一し、
ユーザーに向けて安心感・信頼感を発信する。

！ SC-2000 導入の背景

安心感・信頼感を
お客様にどう伝えるか

家のお困り事を解決するホームメンテナンスサービスを事業化し、フランチャイズチェーンビジネスを全国展開するベンリーコーポレーション様は、時代を先読みしたビジネスモデルとしてメディアからも注目を集め、1990年の会社設立以来急成長。現在では全国約280ヶ所に加盟店数を拡大しています。その過程で生じた課題が、「お客様にさらなる安心感を伝えるにはどうすればよいか」というものでした。しかしその一方で、「加盟店には現場の仕事以外でなるべく負担を掛けたくない」との企業姿勢があり、その解決策を模索していました。

！ SC-2000 導入の理由

高品質なスタンプで
企業姿勢を表現

同社が提供するサービスは一般家庭に足を踏み入れるものが多く、安心感がなにより大切です。同社商品課は、まず、お客様の手元に残る領収書やDMに押すスタンプに着目し、そこから誠実な企業姿勢を伝えられないのか、と考えました。全店でデザインやロゴを統一し、会社の先進性や丁寧さに見合う印字品質を実現すれば、企業としての信頼感を表現できます。さらに商品課の一括管理で作成すれば、加盟店に負担をかけることもありません。そうした検討のなかから、解決ツールとしてSC-2000をご導入いただきました。

！ SC-2000 導入の成果

SC-2000のスタンプで
効率アップ、コストダウン

SC-2000の導入前は、昔ながらのゴム印を文具店に注文していたため、発注・確認・納品などの作業にかなりの手間と時間を割いていましたが、導入後はその手間が省け、印字品質も向上。加盟店からは「DMなどにスタンプを押す時も、スタンプ台が要らないので便利」との声が寄せられています。また、商品課のご担当者からも「コストの低減にも成功しました」との評価をいただきました。



ご購入いただいた代表的機種の後継機

SC-2000USB

導入したその日から本格的スタンプ作成が可能。
はやい! やすい! きれい! 三拍子そろったスグレモノ!

わずか約3分のスピード作成

専用エディタソフトを標準添付

写真スタンプも可能な600dpi

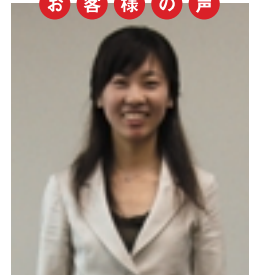
※製品の詳しい仕様は裏面をご覧下さい。

使って良かった!

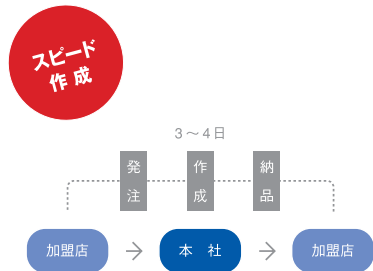
SC-2000

わずか2人で、 全加盟店のスタンプ作成に対応。 外部に発注するよりずっとカンタンです。

お客様の声



株式会社ベンリーコーポレーション
FC指導部管理部商品課
木下今日子様



加盟店のスタンプデータを一括管理 受注から納品まで3~4日でOK

新規加盟店にお渡しする資機材のスタンプのほか、住所変更や追加注文のスタンプ作成には、管理部商品課が対応しています。実際の作成作業に携わっているのは、私を含め2名ですが、他の仕事の合間に出来てしまいます。このところ増えているのは、市町村合併による住所変更ですが、全加盟店のデータを商品課が管理しているので、パソコン上で文字の修正するだけでアッという間に新しいスタンプが出来上がります。



新規のスタンプ、文字修正のスタンプにかかわらず、受注から納品までは通常3~4日あれば充分。以前は、文具店に発注し、途中で校正をして、納品を待つ作業がありました。その手間が省けて効率もアップ。加盟店のみさんも通販感覚で私たちに気軽にオーダーしてくれます。



以前は、加盟店様が事務所を移転されたり、市町村合併で住所表記が変わるたびにゴム印を発注していましたが、そのコストが結構かかっていたのですが、SC-2000なら材料費のみで済むので、助かっています。



45cm×25cmのコンパクト設計 特別なスペースは要りません

こんなに高品質なスタンプが作れる機械なのに、場所をとらない点も気に入っています。いまはパソコン横のクローゼットの上に置いてあります。



カンタン操作

一度説明を聞けば 機械が苦手な人でも大丈夫

私ももう一人の担当者も自慢できるほどの機械音痴なんです(笑)。だから、最初は私たちでも使えるかどうか少々不安だったのですが、一度教えてもらっただけですぐに覚えられるほど簡単でした。以前は文具店にゴム印を注文していたのですが、その頃の発注作業や納品確認などの手間と比べても、SC-2000は本当に手間いらずです。



■スタンプクリエータープロ SC-2000USBの概要

- 印刷方式/サーマルヘッドによる熱溶融転写方式 ●印字ヘッド/600dpi・960ドット ●印刷速度/約4.2mm/秒 ●電源/AC100V 50/60Hz
- 寸法/470(W)×238.3(D)×180.8(H)mm ●重量/約8kg ●消費電力/約9W

・その他記載されている会社名、製品名、ロゴ、マークなどは各社の商標もしくは登録商標です。

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターまたはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。

- 受付時間 9:00~12:00/13:00~17:00(土・日・祝祭日を除く)
- 北海道/011-782-6591 東北/022-227-8885 東京/03-3274-6911 中部/052-824-3196 関西/06-6543-9120
- 中四国/082-240-3781 九州/092-481-1560

brother
ブラザー販売株式会社
http://www.brother.co.jp

〒467-8577 名古屋市長穂区苗代町15-1

ブラザーコールセンター
TEL: 0120-590-384
FAX: (052) 819-5904
※おかけ間違いのないようご注意ください。
受付時間●9:00~12:00/●13:00~17:00
*日・祝祭日および当社休日を除く
E-mail: pub.joho@hanbai.brother.co.jp
(ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています。)



地球環境保護のために、このカタログには大豆油インキを使用しています。

■お買い求め、ご相談は、

[SC-2000導入事例/SPコート:MD7CS011A]このカタログの内容は、平成18年8月現在のものです。