



**業務内容**

顧客問い合わせ窓口

**導入目的**

宛名の手書きを機械化することで、発送業務の効率化と作業負荷の軽減を図る。

**導入台数**

P-touch QL-550/5台  
PS-9000/5台

**■会社概要**

導入企業 ブラザー販売株式会社  
設立 1998年10月12日  
所在地 愛知県名古屋瑞穂区苗町15番1号  
売上高 604億6961万円(2005年3月期)  
従業員数 684名(2005年3月期)  
事業内容 情報機器(ファクス、プリンタ、デジタル複合機、電子文具)、生活機器、産業機器などの卸販売、修理・メンテナンス  
U R L <http://www.brother-hanbai.co.jp/>

# QL-550をネットワーク接続し、美しく無駄のない宛名ラベル出力を実現しました。

**! QL-550 導入の背景**

**宛名書き業務の効率化と作業負荷の軽減が課題に。**

- コールセンターを開設
- 宛名手書きは面倒で非効率
- 悪筆ではお客様に失礼

ブラザー販売株式会社では2000年に、国内市場向け各種情報機器への問い合わせに対応するコールセンターを開設。日々の対応をデータ蓄積し、過去の回答例を的確に検索して迅速なレスポンスを実現するシステムを構築しました。現在では数百名規模のコミュニケーターが膨大な電話対応を行うほか、製品カタログ、CD-ROM、各種部品などの発送業務も担っています。開設当時、宛名は封筒に手書きされており、極めて非効率で、書式が人によって異なることも多く、抜本的な解決が必要となっていました。

**! QL-550 を選択した理由**

**宛名ラベルを無駄なくしかも安価・簡単に出力。**

- 1枚ずつ無駄のない出力
- 導入コストが安い
- 大人数で共有できる

そこで同センターでは、2004年12月にP-touch QL-550を5台導入。製品別のコミュニケーターで共有する、ネットワーク出力環境を構築しました。QL-550選定の理由は、無駄なく1枚単位の印刷も可能で、業務用ラベルプリンタの半額以下で導入できることでした。また付属の専用ソフトであるP-touch Editorや、Excelのマクロ機能を使うことで、多彩なラベルに誰でも簡単に印刷できるなど、他の手段に比べて多くの優位点があったのです。

**! QL-550 導入の成果**

**Excelマクロの活用により誰でも簡単に印刷が可能。**

- 美しい宛名ラベルの実現
- 作業負荷軽減と業務効率化

QL-550導入当初、同センターは付属のP-touch Editorをグループ内の全パソコンに設定し、ラベル印刷を行っていました。しかし人員流動化に対応するため、Excelのマクロ機能を活用して出力業務を完全自動化。この結果、コミュニケーターは画面の上の出力ボタンをクリックするだけで、即座に簡単に均質なラベル印刷が可能となりました。作業時間も大幅に短縮。小型で、しかも多くのスタッフで共有できるQL-550は、まさに同センターにとって最適な出力環境を実現する切り札となったのです。



ご導入いただいた代表的機種

**P-touch QL-550**

**毎分50枚の高速ラベル出力。  
長尺テープ&連続カットで、業務を効率化!**

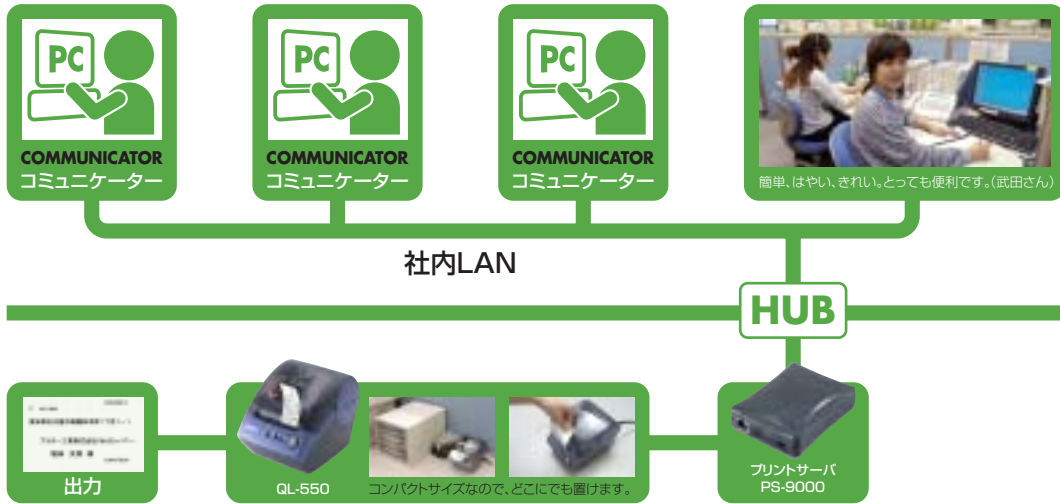
無駄なく1枚ずつ印刷

ロールを自動カット。連続出力も楽々。

ネットワークプリンタとして共有使用も可。

※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

## ■システムの概要と特徴



### 主なシステム構成

コミュニケーターのPCIは、社内LANでネットワーク化されており、プリントサーバ(PS-9000)を介してQL-550に接続。複数スタッフが同時使用可能なネットワークプリンタとして共有されています。出力担当者は限定されており、個人情報の保護も万全です。

### 作業環境とアプリケーション

コミュニケーターはLotus Notesで設計されたお客様情報画面に必要なデータを入力。画面上の「ラベル印刷」ボタンをクリックすると、印刷に必要なデータをCSV形式で出力。Excelのマクロ機能を活用し、自動的に印刷されます。

### システム開発体制

出力環境の構築は、すべて内製。開発ツールを無償でダウンロードでき、しかも組み込みが非常に簡単なので、導入してから短時間で稼働させることができます。

## ■ユーザーの声

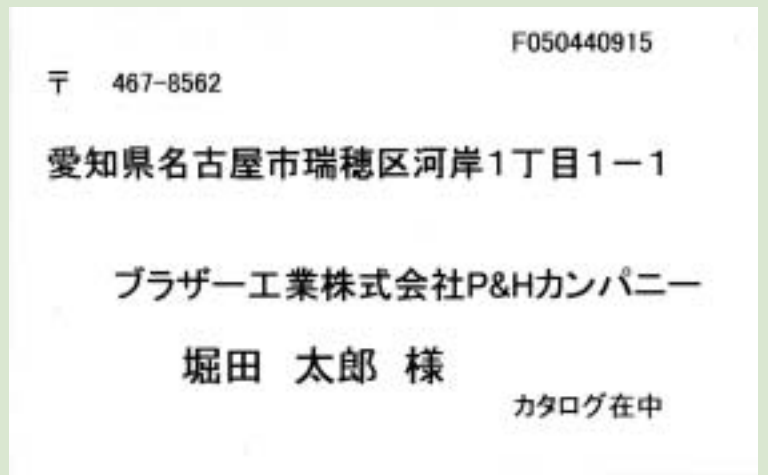


**試作機を見て、  
すぐに「これは良い！」  
と思いました。**

ブラザー販売株式会社 | コールセンター | 松本 隆行 氏

ブラザー工業の開発担当者からQL-550の試作機を紹介されたのですが、一目見て「これは使える!」と思いました。導入期間も極めて短く、正式決定から稼働まで1週間かかっていません。誰でもが簡単に使える、安価で最適な出力環境が、とても簡単に構築できたことにビックリしています。

## ■出力見本(原寸大)



## ■P-touch QL-550の概要

- 希望小売価格/35,700円(本体価格 34,000円)
- 印刷方式/感熱方式
- 印字ヘッド/300dpi/720ドット
- 印字幅/最大59mm
- 印字スピード/最大90mm/秒
- 電源/AC 100V、50/60Hz
- 寸法/146(W) × 196(D) × 152(H) mm
- 重量/1300g
- 消費電力/印刷時115W(最大)、待機時2.5W以下
- カッター寿命/DKラベルのみの場合10,000カット、DKロールのみの場合5,000カット(別売交換カッターで簡単に取替え出来ます)
- インターフェース/USB 1.1



\*P-touchはブラザー工業株式会社の登録商標です。 \*Excelは米国Microsoft社の米国及びその他の国における登録商標または商標です。  
\*その他記載されている会社名、製品名、ロゴ、マークなどは各社の商標もしくは登録商標です。

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターまたはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。

●受付時間 ●9:00~12:00/13:00~17:00(土・日・祝祭日を除く)

北海道/011-222-7788 東北/022-227-8885 関越/048-640-3654 東京/03-3274-6911 中部/052-824-3196 関西/06-6543-9120  
中四国/082-240-3781 九州/092-481-1560