

PocketJet 導入事例

伊藤忠エネクス株式会社 様

カーナビ連携・点検調査票  
(A4版複写紙) 出力

保守/メンテナンス



事業  
内容

産業マテリアル事業、カーライフ事業、ホームライフ事業など、時代のニーズに合ったエネルギー事業を展開

導入  
目的

保安ナビシステムを搭載したカーナビ端末と連携し、点検調査票 (A4版・複写式) をお客様の前で出力する

導入  
台数

PocketJet (PJ-560) / 約300台

■会社概要

創 立 昭和36年1月28日  
資 本 金 198億7,767万円  
従 業 員 数 単体:629名(出向者165名含む)  
連 結:3,605名  
発行済株式数 116,881千株(2009年9月30日現在)  
事 業 内 容 産業界のエネルギーニーズのすべてに対応する「産業マテリアル事業」、あらゆるカーライフシーンをサポートする「カーライフ事業」、地域に密着した暮らしのサービスを提供する「ホームライフ事業」など  
本 社 所 在 地 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー  
U R L <http://www.itcenex.com/>

## 保安システムを搭載したカーナビ端末と連携し、鮮明に印刷されたA4版の保安点検調査票を即時出力!

### ! PocketJet 導入の背景

ガス設備の  
保安点検結果を記す  
「点検調査票」の印刷が課題に。

- 手書きで見づらい点検調査票
- 基幹システムへの煩雑な入力
- カーナビ端末とPocketJetを連携

伊藤忠エネクス様のホームライフ事業は、グループの販社を通じて全国約130万世帯へLPガスの配送・検針・保安などを行っています。同社では2009年7月、直販店の保安スタッフに、保安システム搭載のカーナビ端末と連携したPocketJetを約300台導入。ガス設備の保安点検結果を印刷した調査票を、お客様にその場でお渡しするようにしました。それまでの保安点検調査票は保安スタッフによる手書きだったため見づらく、また事務所へ帰ってから基幹システムへの入力が必要で、残業が増えるなどの課題がありました。

### ! PocketJet を選択した理由

コンパクトサイズで  
使いやすく、A4版複写紙へ  
鮮明な印刷が可能。

- 小型で軽量、抜群の携帯性
- Bluetooth対応の使いやすさ
- 手軽なコストも決め手に

保安システムを搭載する端末として、同社は携帯電話やPDA、モバイルPCも検討しました。しかし膨大な点検項目を入力する操作性や、セキュリティ面を考慮し、保安スタッフの車両に設置されたカーナビを端末として採用しました。また点検調査票の印刷にPocketJetを採用した理由は、まず小型・軽量で持ち運びに便利なこと。A4版の複写紙に極めて鮮明な印刷ができること。そしてコストが手頃であることでした。点検調査票は法令で保管が義務づけられており、ロール紙に比べて管理がしやすいこともポイントでした。

### ! PocketJet 導入の成果

保安スタッフの業務効率化と  
お客様からの信頼性が  
大幅に向上。

- 優れた操作性で点検の精度向上
- 基幹システムへの入力は不要
- 業界初の試みに大きな注目

保安システムにカーナビ端末を採用したことで、膨大な点検項目の入力が容易になり、点検精度も向上しました。また基幹システムへの入力が必要なくなり、保安スタッフの業務負荷は大きく軽減されました。さらに、お客様の前でA4版複写紙による鮮明な点検調査票を印刷することで、信頼性も飛躍的に高まりました。カーナビ端末とモバイルプリンタの組み合わせによる保安システムは業界内でも大きな反響を呼び、画期的なシステムとして今後のよりいっそうの普及が期待されています。



ご購入いただいた代表的機種

PocketJet PJ-560

さまざまなモバイル機器からの印刷ニーズに対応。  
A4サイズで世界最小・最軽量のモバイルプリンタ!

(A4サイズ用紙対応プリンタにおいて、2010年1月現在弊社調べによる)

A4サイズでは驚異的な小型軽量化を実現

感熱プリンタで低ランニングコスト

通信範囲が広がるBluetoothを搭載

※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

### ■保安システムの概要と特徴

- ①保安スタッフはカーナビ端末で、お客様の最新情報(対応履歴)や訪問予定情報などを毎日受信します。
- ②カーナビ端末を車に設置し、お客様を訪問。毎月約100件の定期保安業務を実施します。急な訪問指示の場合でも、カーナビ端末で円滑に到着できます。
- ③お客様宅で点検業務を実施(約40分)、点検の結果をご説明しながら「点検調査票」をその場で印刷してお渡します。
- ④カーナビ端末から保安点検データを本部の基幹システムへ送信。事務所で入力が必要ないので、保安スタッフの業務効率が大幅にアップしました。



### ■お客様の声



**A4版複写紙に鮮明な印刷ができる PocketJetを高く評価しています。超小型・軽量の携帯性や、ランニングコストが安価なことにも満足しています。**

伊藤忠エネクス株式会社 | IT企画部グループシステム課長 | 竹下 寧 様

ブラザーのPocketJetを見た時に、新しい保安システムのモバイルプリンタとして採用することを即決しました。超小型・軽量で保安スタッフが持ち運びやすく、コストも手頃。そして何よりも、A4版で美しく印刷された調査票をお渡しできることで、お客様の満足度も非常に高くなりました。カーナビ端末とPocketJetの連携による保安システムは、極めて画期的であったと高く評価しています。

### ■販売パートナー様の声



**カーナビ端末からのA4版出力は画期的!**

アクセスソフト株式会社 | ソリューション事業本部執行役員 | 荻野 明宏 様

カーナビ端末に保安管理システムを実装し、さらにそこからA4版印刷を可能にしたことは、極めて画期的なことです。当社のミドルウェア「Biz/Browser Mobile」で開発期間を短縮できたこと、そしてブラザーさんとの連携が円滑だったことが成功要因だと思います。



**カーナビ端末&PocketJetに大きな可能性!**

株式会社エディア | ナビゲーション事業部 事業部長 | 小川 浩史 様

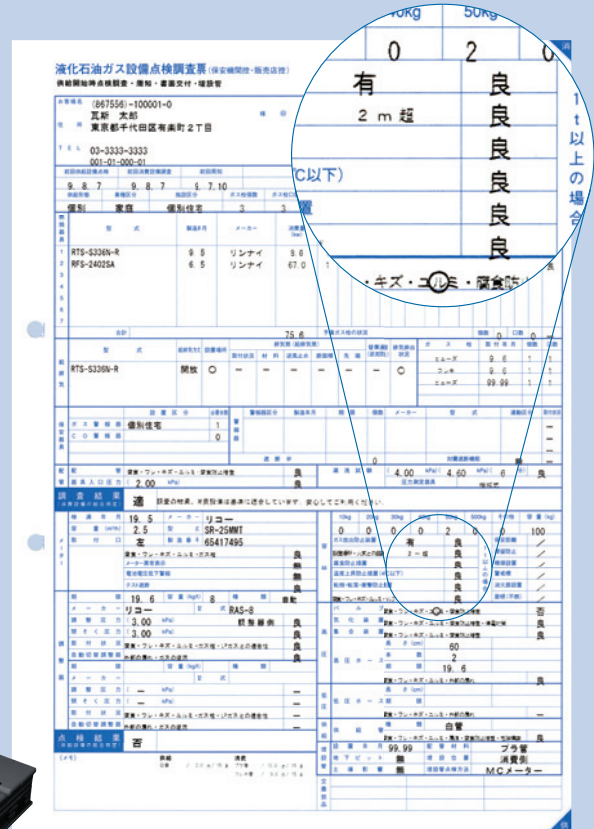
保安システムに採用されたカーナビ端末(OS:Windows CE)は、業務用の要件を低価格で実現した当社の独自開発品です。業務用車両の物流では今後、カーナビ端末による動態管理や、モバイルプリンタによる帳票印刷が不可欠であり、大きな可能性を秘めていると思います。

### PocketJet (PJ-560) の概要

- 価格 / オープン価格 ●印刷方式 / ラインヘッドによるダイレクトサーマル方式
- 印字速度 / 約24秒/枚、または12.4mm/秒 ●印刷解像度 / 300dpi×300dpi
- 給紙方式 / 手差し ●印刷領域 / A4時最大279.4×203.2mm
- 印字可能枚数 / 満充電から連続印刷70枚 ●インターフェース / USB、IrDA (赤外線)、Bluetooth
- 外形寸法 / 255mm(W)×55mm(D)×30mm(H) ●質量 / 約395g(充電電池除く)
- 電源 / Ni-MH充電電池、ACアダプタ、カーアダプタ



### ■出力見本(約35%に縮小/拡大部分は原寸)



## 導入事例紹介サイト

ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。  
<http://www.brother.co.jp/product/houjin/>

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいご紹介は、こちらをご覧ください。<http://www.brother.co.jp/product/mwprinter/index.htm>

尚、製品についての詳しいお問合せ、評価機の購入、お貸出のお申込は、こちらへご連絡ください。mail:mwprinter@brother.co.jp TEL:052-824-3097

本商品はソリューション向けの製品です。ソリューション関連のご相談につきましてはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。

●受付時間 9:00~12:00 / 13:00~17:00 (土・日・祝祭日・当社休日を除く) 営業本部 本社 / 052-824-3095 北海道 / 011-782-6591 東北 / 022-227-8885 東京 / 03-3274-6915 中部 / 052-824-3196 関西 / 06-6310-8863 中四国 / 082-240-3781 九州 / 092-481-1560